

あすか消費者関連情報

あすか倶楽部の情報紙として、消費者関連情報を集約した「あすか消費者関連情報」第13号です。行政・事業者・消費者・消費者関連団体等の最新情報を掲載しております。

「あすか倶楽部定例会」も毎月第3土曜日に開催しておりますので、消費生活アドバイザー有資格者の方は是非ご参加ください。参加料は1,000円/回です。詳細は「あすか倶楽部ホームページ」または、本紙最終ページをご参照ください。

特典：30期合格の消費生活アドバイザーは、4月の参加料は無料

『今号のトピックス』

消費者庁、消費者委員会発足後初めての「消費者基本計画」が閣議決定
この「消費者基本計画」には、「消費者政策の基本的方向」「地方公共団体、消費者団体等との連携・協働と消費者政策の実効性の確保・向上」そして「経済社会の発展への対応」について、今後実施する施策が示されている。


情報入手期間：10年3月16日～4月11日

| 日付 | 分類 | 組織名 | 内 容 |
|----|----|------|--|
| 16 | 行政 | 消費者庁 | 消費生活用製品の重大製品事故を公表 消費者庁と経済産業省は、消費生活用製品安全法の規定に基づき、重大製品事故について公表した。 1. ガス機器・石油機器に関する事故2件 ガスこんろ(リンナイ・火災・神奈川県) 石油ストーブ(シャープ・火災・東京都) 2. 製品起因が疑われる事故7件 歩行補助車(象印ベビー・重傷1名・東京都) パンプス(橋本産業・重傷1名・愛知県) 介護ベッド用手すり(パラマウントベッド・重傷1名・兵庫県) 電気ストーブ(アイアン・火災・神奈川県) 生ごみ処理機(ヤンマー・火災・長野県) 電気温風器(シャープ・火災・広島県) 電気ストーブ(燦坤日本電器・火災・福岡県) 3. 製品起因か否かが特定できない事故7件 電気冷蔵庫(火災・兵庫県) IH調理器(火災・軽傷1名・福岡県) 電器式床暖房(火災・東京都) 歩行補助車(重傷1名・香川県) エアコン(火災・埼玉県) 自転車(重傷1名・茨城県) |

| | | | |
|----|----|------------|--|
| 16 | 団体 | N A C S | <p>消費生活相談員実践養成講座を開始 (社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会は、 5月22日から7月3日まで6回の「消費生活相談員実践養成 講座」を開設する。 募集人員は各回20名で、麻布研修センターで実施する。</p> <p>開催日 午 前 午 後</p> <p>5/22 消費者相談の役割と 心構え 消費者関連法(消費者基本 法、消費者契約法、ADR)</p> <p>5/29 旅行関連、自動車契約 金融機関(保険、金融商品)</p> <p>6/5 クリーニングトラブル 情報関連、債務整理</p> <p>6/19 特商法(訪販、通販、 電話勧誘販売) 特商法(継続的役務) ロールプレイング</p> <p>6/26 特商法(連鎖販売、業務 提供誘引販売) 割賦販売法、 ロールプレイング</p> <p>7/3 不動産取引(賃貸契約、 不動産売買契約) 相談カードの書き方、 ロールプレイング</p> |
|----|----|------------|--|

| | | | |
|----|----|----------|--|
| 17 | 行政 | 消費者 庁 | <p>消費者安全法の重大事故を公表</p> <p>消費者庁は、消費者安全法に基づき、3月8日から14日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故が</p> <p>39件、内重大事故は11件であったと公表した。</p> <p>1. 通知件数</p> <p>関係行政機関より35件（食品19件、製品10件、運輸6件）</p> <p>地方公共団体等より4件（食品3件、製品1件）</p> <p>2. 重大事故</p> <p>事故発生日 製品名等 被害状況 都道府県</p> <p>09.10.10 貨物自動車 火災 埼玉県</p> <p>10.2.19 エアコン 火災 愛知県</p> <p>10.3.5 ガス栓（高橋産業） 火災 岐阜県</p> <p>09.11.24 電気洗濯機 火災 長崎県</p> <p>10.2.17 乗合いバス 重傷1名 神奈川県</p> <p>09.12.11 生ごみ処理機 （日立） 火災 兵庫県</p> <p>10.3.10</p> |
|----|----|----------|--|

| | | | |
|----|----------|-----------------|---|
| | | | <p>乗合いバス 重傷 1 名 東京都</p> <p>10. 2.12 乗合いバス 重傷 1 名 兵庫県</p> <p>10. 3.11 ゴム管 火災 埼玉県</p> <p>10. 3.10 乗合バス 重傷 1 名 愛知県</p> <p>10. 2.25 空気清浄機 火災 福岡県</p> <p>3 . 食中毒 19 件</p> |
| 17 | 行政 企業 | スズキ | <p>スズキ・ツインをリコール スズキ(株)は、平成 15 年 1 月から平成 17 年 9 月までに生産・販売されたスズキ「ツイン」10,106 台について、排気管に 不具合があるとして、国土交通省に届けるとともにリコールを実施すると発表した。 〔不具合の内容〕 排気管の補強部の構造が不適切なため、使用過程で当該部に亀裂 が発生し、排気管が折損するおそれがある。</p> |
| 17 | 行政 企業 | 国交省 川崎重 工 | <p>カワサキ K L X 1 2 5、D - T R A C K E R を改善対策 川崎重工業(株)は、平成 21 年 10 月から平成 21 年 12 月ま で に生産・販売された、カワサキ「K L X 1 2 5」433 台と、「D - T R A C K E R」665 台について、後輪用緩衝装置に不具 合 があるとして、国土交通省に届けるとともに改善対策を実施す る と発表した。 〔不具合の内容〕</p> |

| | | | |
|----|----|-----------------|---|
| | | | <p>後輪用ショックアブソーバーの製造工程が不適切なため、オイルシールを傷つけたものがあり、そのままの状態で使用していると漏れたオイルがタイヤに付着し、最悪の場合転倒するおそれがある。</p> |
| 17 | 団体 | 全相協 | <p>ブックレット (社)： ごみちゃん た。(定価 〔掲載項目〕 ・犬を飼 ・費用は ・犬とど ・運命の ・健康に ・叱られ ・ルール ・子犬がほ ・人に怪我をさせちゃった ・旅行に行く ・迷子にしないで ・獣医さんとなかよしになろう ・お葬式 ・災害に備えよう</p>  <p>、ブックレットシリーズ「なごみちゃんから別れまで～」を発行し</p> |
| 18 | 行政 | 政府 内閣府 | <p>内閣総理大臣から諮問書 鳩山内閣総理大臣は、内閣府消費者委員会の松本委員長に対し、 て農林物資の規格化及び品質表示の適正化、さらに食品衛生法に 関する諮問書を発行した。 〔内容〕 ・チルドハンバーグステーキ品質表示基準 チルドハンバーグステーキの日本農林規格の定義にあわせて変更すること。 ・チルドミートボール品質表示基準 チルドミートボールの日本農林規格の定義にあわせて変更すること。 ・遺伝子組換えに関する表示に係る加工食品品質表示基準及び生鮮食品品質表示基準 「パパイヤ」を別に定める作物に追加すること。また、加工食品に「パパイヤを主な原材料とするもの」を追加すること。</p> |
| 18 | 行政 | 消費者 庁 総務省 | <p>携帯電話の契約時のトラブルと消費者へのアドバイス 消費者庁と総務省は、携帯電話の契約・解約に関する相談が多いことから、主に携帯電話の新規契約の際に生じやすいトラ</p> |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------|------|---|----------|------|---------------------|------|-----|------|------|------|
| | | | <p>ブルと消費者へのアドバイスをを行った。</p> <p>〔相談事例〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話を販売店で契約する際、端末価格や割引サービスが店によって異なるのはおかしいのではないか。 ・携帯電話を契約する際、端末代金とは別に頭金10,000円を支払った。頭金について説明もなく納得できない。 ・端末代金0円の機種を希望して携帯電話を新規契約したが、実際は契約時の頭金が0円で、端末代金は24回分割払いだった。納得できない。 ・携帯電話を使用しなくなったので、解約を事業者申し出たら端末代金の残金があるので今後も支払いが残ると言われたが、その様な説明は契約時に聞いていない。 <p>〔消費者へのアドバイス〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・携帯電話端末の価格は、販売店によって異なります。また、支払い条件をよく確認しましょう。 ・オプションサービスを契約する場合には、料金、解約条件、必要性をよく確認しましょう。 ・契約内容は、よく説明を受け、規約等を読み、確認しましょう。 ・パケット通信料金は予想外に高額になることがありますので注意しましょう。 | | | | | | | | |
| 19 | 行政 | 内閣府 | <p>第19回消費者委員会を開催</p> <p>内閣府消費者委員会は、第19回消費者委員会を開催した。</p> <p>〔議題〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消費者基本計画について ・消費者安全の確保に関する基本的な方針について ・食品表示部会の運営方針について ・「新たな手口による詐欺的商法に関する対策チーム」の中間とりまとめについて ・3月17日付国民生活センター報道発表資料について | | | | | | | | |
| 19 | 行政 | 消費者庁 | <p>消費者情報ダイヤルの内容を公表</p> <p>消費者庁は、3月1日から5日までに消費者情報ダイヤルに寄せられた情報を公表した。</p> <p>〔情報の内容〕</p> <table> <tr> <td>ダイヤル受付総数</td> <td>590件</td> </tr> <tr> <td>うち 一般的内容(相談・苦情・提案等)</td> <td>394件</td> </tr> <tr> <td>法解釈</td> <td>148件</td> </tr> <tr> <td>情報提供</td> <td>142件</td> </tr> </table> <p>注) 1件のダイヤル中には複数の情報が含まれる場合もある。</p> <p>安全関連 30件</p> <p>ガスこんろ火力の偏り、レンジ調理発煙、セル</p> | ダイヤル受付総数 | 590件 | うち 一般的内容(相談・苦情・提案等) | 394件 | 法解釈 | 148件 | 情報提供 | 142件 |
| ダイヤル受付総数 | 590件 | | | | | | | | | | |
| うち 一般的内容(相談・苦情・提案等) | 394件 | | | | | | | | | | |
| 法解釈 | 148件 | | | | | | | | | | |
| 情報提供 | 142件 | | | | | | | | | | |

| | | | |
|----|----|-----------------|---|
| | | | <p>給油所でのガソリン噴出、食品異物混入、パソコン発煙等</p> <p>取引関連 77件</p> <p>インターネットオークションでトラブル、オンラインゲームのトラブル、ネガティブ・オプション、</p> <p>表示関連 25件</p> <p>悪質な取立て、一方的な契約上件等</p> <p>偽装表示、虚偽表示、誇大広告、誤認惹起、誤</p> <p>表</p> <p>示、産地偽装、説明不足等</p> <p>その他 10件</p> <p>個人情報目的外利用、製品不良、不法侵入、無資格施術等</p> |
| 19 | 行政 | 消費者 庁 経産省 | <p>消費生活用製品の重大製品事故を公表</p> <p>消費者庁と経済産業省は、消費生活用製品安全法の規定に基づき、重大製品事故について公表した。</p> <p>1. ガス機器・石油機器に関する事故5件</p> <p>石油温風暖房機（コロナ・火災・軽傷1名・長野県）石油ストーブ（コロナ・火災・千葉県）石油ストーブ（コロナ・火災・死亡1名・北海道）石油ストーブ（コロナ・火災・北海道）ガスこんろ（リンナイ・火災・北海道）</p> <p>2. 製品起因が疑われる事故1件</p> <p>電気洗濯機（三洋・火災・大阪府）</p> <p>3. 製品起因か否かが特定できない事故3件</p> <p>電気ミニマット（火災・大阪府）電気ストーブ（火災・香川県）手すり（重傷1名・福岡県）</p> |
| 19 | 行政 | 消費者 庁 | <p>特定保健用食品を許可</p> <p>消費者庁は、19日付で特定保健用食品の表示許可を行ったと公表した。</p> <p>〔許可となった製品〕</p> <p>黒烏龍茶OTPP（サントリー食品）</p> <p>カルシウムの多い豆乳飲料（フードケミファ）</p> <p>キシリトールガム・ライムミント（ロッテ）</p> <p>キシリトールガム・フレッシュミント（ロッテ）</p> <p>ブレンディ深煎りカフェオレコーヒーオリゴ糖入り（AGF）</p> <p>カテキン緑茶プラス（伊藤園）</p> <p>毎日繊維（東洋新薬）</p> <p>気になる食物繊維（東洋新薬）</p> <p>繊維日和（東洋新薬）</p> <p>楽キャベ（東洋新薬）</p> <p>ヨーグリーナ（サントリー食品）</p> <p>緑の抑茶（佐藤園）</p> |
| 19 | 行政 | 環境省 | 平成22年版環境白書表紙絵コンクール受賞者決定 |

| | | | |
|----|----------|-----------------|---|
| | | | <p>環境省は、例年発行している環境白書の表紙絵を募集しているが、平成22年版の受賞者が決定したと公表した。</p> <p>〔受賞者〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小・中学校の部、最優秀賞（環境大臣賞） 廣村壮吾（安城市立桜町小学校1年） ・一般の部、最優秀賞（環境大臣賞） 武内佐季（檀原学院高等学校2年）  |
| 19 | 行政 企業 | 国交省 ホンダ | <p>スーパーカブを改善対策</p> <p>本田技研工業(株)は、平成21年9月から平成22年3月までに生産・販売された2輪車「スーパーカブ」11,907台について、アクセルグリップの形状に不具合があり、最悪の場合アクセルの戻りが悪くなるとして、国土交通省に届けるとともに、改善対策を始めた。</p> |
| 23 | 行政 | 消費者 庁 | <p>子供のライターの使用に関する注意喚起</p> <p>消費者庁は、消防庁と連携して、子供の火遊びによる火災が多く、5歳未満の死傷者発生率も高いことから注意喚起について各都道府県及び政令指定都市の消費者行政担当部局、国民生活センター、消費生活センターに対し、消費者への周知及び注意喚起を図っていただくよう通知した。</p> |
| 23 | 行政 | 内閣府 | <p>食品表示部会と消費者安全専門調査会が発足</p> <p>内閣府消費者委員会は、食品表示部会が発足し、JAS法に基づく品質表示基準の改定や原料原産地表示の拡大等の検討に入った。また翌日には、消費者安全専門調査会が発足し、消費者事故防止へ向けた施策の検討に入った。</p> |
| 24 | 行政 | 消費者 庁 経産省 | <p>消費生活用製品の重大製品事故を公表</p> <p>消費者庁と経済産業省は、消費生活用製品安全法の規定に基づき、重大製品事故について公表した。</p> <p>1. ガス機器・石油機器に関する事故3件 ガス栓（高橋産業・火災・岐阜県）、石油ふろがま（長府製作所・火災・愛知県）、ガスこんろ（リンナイ・火災・岐阜</p> |

| | | | |
|----|----|----------|---|
| | | | <p>県)</p> <p>2. 製品起因か否かが特定できない事故2件 コンセント付洗面台(火災・軽傷1名・香川県) 電気蓄熱式湯たんぽ(重傷1名・大阪府)</p> |
| 24 | 行政 | 消費者 庁 | <p>食品の期限表示に関する意見募集</p> <p>消費者庁は、食品に表示されている「消費期限」「賞味期限」について、消費者を不安にさせる様々な事案が発生していることから、問題点を整理し運用の改善や、効果的な周知方法を検討を進める。 これらの施策を検討するにあたり、広く意見を募集すると発表した。 意見募集期間は、3月24日から4月23日まで</p> |
| 24 | 行政 | 国セン | <p>国民生活4月号を発売</p> <p>独立行政法人国民生活センターは、国民生活4月号を発売した。(定価500円)</p> <p>〔掲載内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・分かる、解ける、保険相談(特集) ・ソフトコンタクトレンズ用消毒剤(商品テスト) ・クレジットカードのリボルビング払い(暮らし注意報) <p>等</p> |
| 24 | 行政 | 東京都 | <p>高齢者の消費者被害防止リーフレットを発行</p> <p>東京都は、民生委員・介護事業者向けに「高齢者の消費者被害防止」リーフレットを発行した。 配布対象は、都内総ての民生委員(約10,000人) 都内総ての居宅介護支援及び訪問介護のサービスを行っている介護事業者(約4,600カ所)</p> <p>〔掲載内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者を狙う悪質商法の手口 ・見守りのポイント ・トラブル対応のフローチャート ・消費生活センター等の相談窓口連絡先 |
| 25 | 行政 | 消費者 庁 | <p>アレルギー物質を含む加工食品の表示ハンドブックを発行</p> <p>消費者庁は、加工食品製造・販売事業者を対象とした、「アレルギー物質を含む加工食品の表示ハンドブック」を発行した。</p> <p>〔掲載項目〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食物アレルギーに関する知識 ・アレルギー表示のために必要な知識 <p>表示の範囲、対象品目、原材料の表示単位、アレルギー表示方法の原則、複合原材料について、代替表記・特定加工食品について、省略規定について、乳に関する表記について、食品添加物の表示、香料の表示、微量の取扱いについて、乳糖の表記について、コンタミネーションへの対応</p> |

| | | | |
|----|----|----------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ・表示の作成 原材料表示ステップ、表示の検証 ・アレルギー表示の実施例 ・特定原材料等の範囲 ・消費者への対応 誤った表示がされた製品が出荷された場合の対応、消費者 からの問い合わせへの対応 等 |
| 25 | 行政 | 消費者 庁 | <p>消費者安全法の重大事故を公表</p> <p>消費者庁は、消費者安全法に基づき、3月15日から21日 までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故 が 34件、内重大事故は10件であったと公表した。</p> <p>1. 通知件数 関係行政機関より28件（食品16件、製品10件、運輸 1 件、その他1件） 地方公共団体等より6件（食品1件、製品3件、役務1件、 施設1件）</p> <p>2. 重大事故（2件は詳細不明）</p> <p>事故発生日 製品名等 被害状況 都道府県</p> <p>10.3.14 貸切バス 重傷1名 愛媛県</p> <p>10.3.13 ガス栓 （穂高製作所） 火災 愛媛県</p> <p>10.2.28 電気洗濯機 （三洋ハイール） 火災 大阪府</p> <p>09.11.9 ノートパソコン （NEC） 火災</p> |

| | | | |
|----|----|----------|---|
| | | | <p>京都府</p> <p>10.2.16 電気ストーブ (山善) 火災 新潟県</p> <p>10.2.9 石油給湯器付ふる がま(TOTO) 火災 宮城県</p> <p>10.1.1 歩行補助杖 重傷1名 兵庫県</p> <p>10.1.12 電気蓄熱式湯たん ぽ 重傷1名 大阪府</p> <p>3.食中毒事故16件</p> |
| 25 | 行政 | 消費者 庁 | <p>景品表示法違反で措置命令</p> <p>消費者庁は、(株)ボンシックに対し、景品表示法に定める「商品 の原産国に関する不当な表示」違反の事実が認められたとして 措置命令を行った。 〔違反の概要〕 「NXY」の商標を付けた化粧品及び化粧雑貨の表示につい て 対象商品の原産国がアメリカ合衆国であるかのようにしてい たが、実際は中国、台湾、韓国、ドイツ、フランスであった。</p> |
| 25 | 行政 | 国セン | <p>子どもが使用するアクセサリ類を調査</p> <p>独立行政法人国民生活センターは、子どもが使用することの あるアクセサリ類214種類(ヘアピン、指輪、ネックレス、 バッジ類、イヤリング、ブレスレット、ヘアゴム)について、 カ ドミウムや鉛等の溶出検査を行い公表した。 また、誤飲に関する注意表示についても調査した。 〔テスト結果〕 ・カドミウムの溶出 214銘柄総てで、国際標準化機構の玩具規格を超えるもの</p> |

| | | | |
|----|----|-----------------|---|
| | | | <p>はなかった。</p> <ul style="list-style-type: none"> 鉛の溶出 食品衛生法の金属製アクセサリ－玩具の方法で調べた結果、法令違反ではないが、9 銘柄から 90 $\mu\text{g} / \text{g}$ を超える溶出が認められた。 誤飲に関する注意表示 誤飲等に関する注意表示は 75 銘柄で認められた。 |
| 26 | 行政 | 消費者 庁 経産省 | <p>消費生活用製品の重大製品事故を公表</p> <p>消費者庁と経済産業省は、消費生活用製品安全法の規定に基づき、重大製品事故について公表した。</p> <ol style="list-style-type: none"> ガス機器・石油機器に関する事故 3 件 灯油供給機（佐鳥エス・テック・火災・岩手県） 石油給湯機付ふろがま（長府製作所・火災・千葉県） ガス栓（穂高製作所・火災・愛媛県） 製品起因が疑われる事故 5 件 換気扇（パナソニック・火災・神奈川県） 扇風機（パナソニック・火災・兵庫県） 加湿器（セラヴィ・火災・東京都） エアコン（ダイキン工業・火災・神奈川県） 電子レンジ（パナソニック・火災・埼玉県） 製品起因か否かが特定できない事故 4 件 電気ストーブ（火災・大阪府） 食器洗い乾燥機（火災・福岡県） 布団乾燥機（火災・宮城県） 自転車（重傷 1 名・東京都） |
| 26 | 行政 | 消費者 庁 | <p>特定商取引法の法律施行令の一部を改正</p> <p>昨年 12 月に特定商取引法が改正され、訪問販売・通信販売・電話勧誘販売における規制対象を、原則すべての商品の販売又は役務の提供につき規制対象となった。</p> <p>一方、他の法律で適用されるものについては、適用除外となっているが、今般改正法に基づき、施行令も改正した。</p> <p>〔改正の概要〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 金融商品取引法等 金融商品取引法に定められる信用格付業者及び金融商品取引法等にそれぞれ定められる指定紛争解決機関が行う取引について規定。 資金決済に関する法律 資金決済法に定められる前払式支払手段発行者及び資金移動業者が行う取引について規定。 商品先物取引法 商品先物取引法に定められる商品先物取引業者及び商品先物取引仲介業者が行う取引について規定。 |
| 26 | 行政 | 消費者 庁 | <p>消費者情報ダイヤルの内容を公表</p> <p>消費者庁は、3 月 8 日から 12 日までに消費者情報ダイヤル</p> |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---------|-----|--|----------|---------|---------------------|---------|-----|---------|------|---------|
| | | | <p>に 寄せられた情報を公表した。 〔情報の内容〕</p> <table border="0"> <tr> <td>ダイヤル受付総数</td> <td>6 1 3 件</td> </tr> <tr> <td>うち 一般的内容（相談・苦情・提案等）</td> <td>4 3 1 件</td> </tr> <tr> <td>法解釈</td> <td>1 3 9 件</td> </tr> <tr> <td>情報提供</td> <td>1 2 1 件</td> </tr> </table> <p>注）1 件のダイヤル中には複数の情報が含まれる場合もある。</p> <p>安全関連 1 7 件 食品に異物混入、電気製品不良、携帯電話発熱、自動車不具合、電気温水器発火等</p> <p>取引関連 6 6 件 オンラインゲームのトラブル、ネガティブ・オブ ブ ション、ポイントサービスのトラブル、ワンク リ ック詐欺、一方的な契約変更等</p> <p>表示関連 2 9 件 おとり広告、虚偽表示、誇大広告、誤認惹起、 産地偽装、説明不足等</p> <p>その他 9 件 リコール対応不備、個人情報取扱い不備、製品 不良等</p> | ダイヤル受付総数 | 6 1 3 件 | うち 一般的内容（相談・苦情・提案等） | 4 3 1 件 | 法解釈 | 1 3 9 件 | 情報提供 | 1 2 1 件 |
| ダイヤル受付総数 | 6 1 3 件 | | | | | | | | | | |
| うち 一般的内容（相談・苦情・提案等） | 4 3 1 件 | | | | | | | | | | |
| 法解釈 | 1 3 9 件 | | | | | | | | | | |
| 情報提供 | 1 2 1 件 | | | | | | | | | | |
| 26 | 行政 | 国セン | <p>子どもサポート情報第 2 6 号を発行 （独）国民生活センターは、抱っこひもでの事故について 子どもサポート情報として発行した。 抱っこひもによる事故例が多く寄せられていることから注意 喚起を行った。</p> <p>〔事故例〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・抱っこ用の布を使って 1 歳 1 ヶ月の子どもを抱っこしていたら 子どもが転落し、口の中を切った。 ・ハンモック状の抱っこひもを斜めがけにして買い物中に前かが みになったとき、1 歳の子どもの 1 m の高さからコンクリート の上に頭から落ちた。 ・長方形の布で赤ちゃんを包む抱っこひもを使っていたら、子 どもが足の付け根を脱臼した。 <p>〔消費者へのアドバイス〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・落下防止のための調節具がある場合は、正しく確実に締める。 ・股関節脱臼を防ぐため、歩き出す前までは、赤ちゃんの股を 開いた状態で抱っこする。 ・窒息しないよう赤ちゃんの体の向きに配慮し、顔色が見える ようにする。 ・SG マーク付き商品もあるので購入時の参考とする。 | | | | | | | | |
| 26 | 行政 | 国セン | 見守り新鮮情報第 8 0 号を発行 | | | | | | | | |

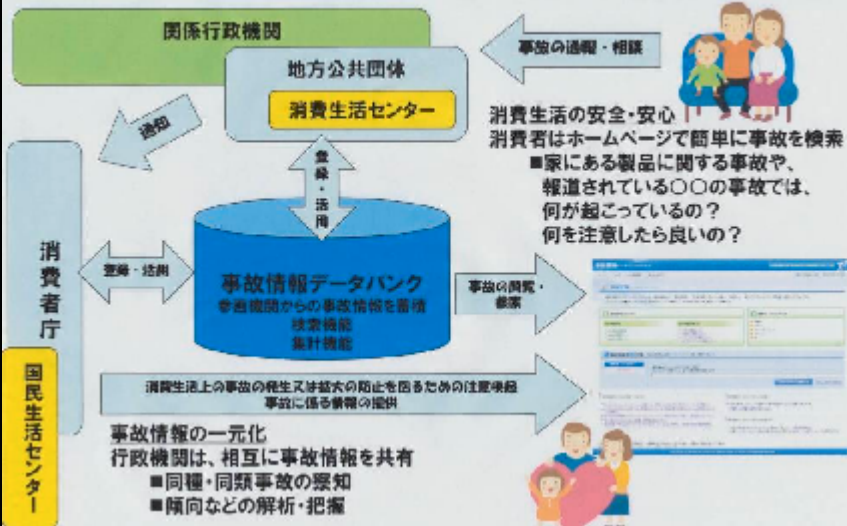
| | | | |
|----|----|---------------|---|
| | | 全相協 | <p>(独)国民生活センターは、商品券の価値について注意喚起を するために、(社)全国消費生活相談員協会の編集のもとに見守り新鮮情報第80号を発行した。 今号では、倒産した商店の商品券の扱いや、前払い商品券の購入について等の注意が掲載されている。</p> <div data-bbox="590 392 1284 1131" data-label="Image"> </div> <p>ひとこと助言 ●商品券の発行には、法令上、未使用残高が一定金額を超えると、倒産などに備えた一定額の供託の義務などがあります。ところが、このスーパーは、供託をしていませんでした。したがって、進金の見込みがほとんどありません。 ●購入金額以上の買物ができる商品券は、お得感がありますが、もしそのお店が倒産したら、多くの場合価値がなくなってしまいます。前払いには危険が伴うことも忘れずにしましょう。 ●心当たりの方は、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。</p> <p>発行：(独)国民生活センター 企画・編集：(社)全国消費生活相談員協会 オフィス：福岡県 2010年3月20日</p> |
| 26 | 行政 | N I T E 厚生労働省 | <p>冷却パッドの使用について注意喚起 (独)製品評価技術基盤機構は、冷却パッドによるアレルギー性接触皮膚炎を発症した重大事故があったとして注意喚起を行った。 事故原因を調査した結果、冷却パッドに使用された防腐剤に含まれるインチアゾール系化合物が原因であることを特定した。 当該製品は、枕やふとんの上に置き、内側に使用された含水ジェルによって、頭や身体を冷やすことを目的に販売された。 なお、冷却パッドの使用に伴う重大製品事故の内容については 3月24日に厚生労働省からも公表されている。</p> |
| 29 | 行政 | 消費者庁 | <p>景品表示法に違反で措置命令 消費者庁は、(株)日本一(所在地・千葉県野田市)に対して、</p> |

| | | | |
|----|----------|-------------|---|
| | | | <p>うなぎ蒲焼及びうなぎ重に使用されているうなぎの表示について、</p> <p>景品表示法に違反（優良誤認）する事実が認められたとして、措置命令を発動した。</p> <p>同社は、平成21年7月頃から12月3日頃までに販売したうなぎを使用した製品において、台湾産のうなぎであるにもかかわらず、国産と表示を行っていたもの。</p> |
| 29 | 行政 企業 | 国交省 川崎重工 | <p>カワサキZRX1200をリコール</p> <p>川崎重工業(株)は、平成21年2月から平成21年12月までに生産・販売された、カワサキ「ZRX1200」、1,402台について、バックミラーに不具合があるとして、国土交通省に</p> <p>届けるとともにリコールを実施すると発表した。</p> <p>〔不具合の内容〕</p> <p>バックミラーステー内部の固定用ナット部へのロック剤塗布が不適切なものがあり、走行中の振動により固定ナットが緩み後方の交通状況を確認できなくなるおそれがある。</p> |
| 29 | 行政 | 国セン | <p>国民生活研究第49巻第4号を発売</p> <p>(独)国民生活センターは、国民生活研究第49巻第4号を発売した。(定価：620円)</p> <p>〔掲載概要〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「銀行窓販」の勧誘をめぐるトラブルと金融機関の責任 「保険窓販」を中心にして ・大規模データモデリングによる子どもの損害予防技術 ・食品に関するトータルな表示 地理的表示、地域団体商標、有機JAS |
| 30 | 行政 | 消費者 庁 | <p>消費者基本計画閣議決定</p> <p>閣議は、消費者庁および消費者委員会の創設により、新たなステージに入った消費者政策について、平成22年度からの5年間を対象とする計画を定めた「消費者基本計画」の決定を行った。</p> <p>〔消費者基本計画の骨子〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消費者政策の基本的方向 1. 消費者の安全・安心の確保 <ul style="list-style-type: none"> ・情報を必要とする消費者に確実に届くよう、迅速かつ的確な情報の収集・発信の体制整備を行う。 ・情報の分析・原因究明を的確かつ迅速に進める。 ・食の安全・安心を確保するための施策に取り組む。 ・その他、消費者の安全・安心の確保のための施策を着実に実施する。 2. 消費者の自主的かつ合理的な選択の機会の確保 <ul style="list-style-type: none"> ・消費者取引の適正化を図るための施策を着実に推進する。 ・表示・規格・計量の適正化を図るための施策を着実に推進する。 3. 消費者に対する啓発活動の推進と消費生活に関する教育の |

| | | | |
|----|----|----------|--|
| | | | <p>充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消費者教育を体系的・総合的に推進する。 ・学校における消費者教育を推進・支援する。 ・地域における消費者教育を推進・支援する。 ・消費者に対する普及啓発・情報提供に努める。 <p>4. 消費者の意見の消費者政策への反映と透明性の確保</p> <p>5. 消費者の被害等の救済と消費者の苦情処理・紛争解決の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消費者被害の救済のための制度の創設に向け検討を行う。 ・裁判外紛争処理手続を行う関係機関と連携し、消費者の苦情を適切かつ迅速に処理するとともに、紛争解決を着実に実施する。 <p>・地方公共団体、消費者団体等との連携・協働と消費者政策の</p> <p>の</p> <p>実効性の確保・向上</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地方公共団体への支援・連携 2. 消費者団体等との連携 3. 事業者や事業者団体による自主的な取組みの促進 4. 行政組織体制の充実・強化 <ul style="list-style-type: none"> ・経済社会の発展への対応 <ol style="list-style-type: none"> 1. 環境に配慮した消費行動と事業活動の推進 2. 高度情報通信社会の進展への的確な対応 3. 国際化の進展への対応 |
| 30 | 行政 | 消費者 庁 | <p>事故情報データベース運用開始</p> <p>消費者庁は、生命・身体に係る消費生活上の事故情報を関係機関から一元的に集約して提供するシステムである「事故情報データベース」を4月1日から開始すると公表した。</p> <p>〔概要〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本システムは、インターネットから事故情報を自由に閲覧・検索することができる。 ・提供される情報は、個人情報や詳細相談内容は除く。 ・関係機関 <p>消費者庁、国民生活センター、消費生活センター、日本司法支援センター、厚生労働省、農林水産省、経済産業省、製品評価技術基盤機構（NITE）、国土交通省</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提供項目 <p>発生場所（都道府県）、事故内容、事故内容の詳細、発生年月日</p> |

事故情報データベースのイメージ

別紙1



| | | | |
|----|----|-----------------|---|
| 30 | 行政 | 消費者 庁 経産省 | <p>消費生活用製品の重大製品事故を公表</p> <p>消費者庁と経済産業省は、消費生活用製品安全法の規定に基づき、重大製品事故について公表した。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ガス機器・石油機器に関する事故10件 石油ストーブ（千石・火災・軽傷1名・鳥取県）石油ストーブ（千石・火災・愛媛県）石油ストーブ（千石・火災・死亡1名・滋賀県）石油ストーブ（千石・火災・岡山県）ガスこんろ（タカラスタンダード・火災・神奈川県）ガスこんろ（パロマ・火災・軽傷1名・香川県）ガスこんろ（パロマ・火災・長崎県）石油給湯器（長州産業・火災・福岡県）石油給湯器（ノーリツ・火災・埼玉県）石油ストーブ（コロナ・火災・軽傷1名・新潟県） 2. 製品起因が疑われる事故2件 門扉（四国化成工業・重傷1名・京都府）ブラウン管型テレビ（日立・火災・東京都） 3. 製品起因か否かが特定できない事故7件 食器洗い乾燥機（火災・神奈川県）電気敷布（重傷1名・京都府）除湿機（火災・兵庫県）自転車（重傷1名・大阪府）踏み台（重傷1名・埼玉県）コンセント付洗面台（火災・三重県）携帯電話（火災・茨城県） |
| 30 | 行政 | 消費者 庁 国セン | <p>自動車フロアマットの使用に注意喚起</p> <p>消費者庁は、自動車の運転席に使用するフロアマットが、「敷き方」や「使用中のずれ」などにより、アクセルペダルに干渉し、不測の加速をするなど危険な状況が発生するかについて、国民生活センターに調査を依頼していた結果を公表した。</p> <p>〔調査結果の概要〕</p> <p>対象車両は、市販車両26車種。対象フロアマットは、純正品および市販品（4銘柄）</p> |

| | | | |
|----|----|------|---|
| | | | <p>1.フロアマットの固定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・純正フロアマットは、全て固定できる構造になっている。ただし、足を強く前にずらすとフロアマットの固定が外れる車種もあった。 ・純正フロアマット本体又は車両の取扱い説明書には、「必ず固定して使用する」旨の表示があった。 ・市販フロアマット4銘柄中3銘柄は、カーペット等に固定できる構造ではなかった。また、使用できない車種を具体的に明記したものはなかった。 <p>2.アクセルペダルへの干渉など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・吊り下げ式アクセルペダルの車種では、固定していない純正フロアマットや市販フロアマットがずれた場合にはアクセルペダルに干渉することがあった。 ・オルガン式アクセルペダルの車種では、市販フロアマットでは、ずれるとアクセルペダルが戻りにくくなったり、意図せずにアクセルペダルが押し込まれることがあった。 <p>3.消費者へのアドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・純正フロアマットは必ず固定して使用すること。 ・市販フロアマットを使用する場合は、車両の形状にあったものを選択し、アクセルペダルに干渉しないことを確認すること。 ・アクセルペダルが引っ掛かり、戻らなくなった時には、ブレーキを十分に強く踏んで停止させる。 <p>4.業界への要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市販フロアマットについては、固定フック等を付けるよう改善を望む。 ・固定しなかった純正フロアマットで、アクセルペダルに干渉したものがあったので改善を望む。 ・ブレーキを優先させる機能の搭載を望む。 ・消費者への正しい使用方法を引き続き啓発することを望む。 |
| 30 | 行政 | 消費者庁 | <p>老朽化した消火器の処分方法を変更</p> <p>消費者庁は、老朽化した消火器を消費者が処分する方法を変更した。</p> <p>これまでの処分方法 消火器の製造メーカーの取扱い窓口に連絡し、回収を依頼。</p> <p>これからの処分方法</p> |

| | | | |
|----|----|------|--|
| | | | <p>(社)日本消火器工業会が契約する特定の回収窓口であればどのメーカー(海外メーカーを除く)の消火器であっても回収を依頼することが可能。 回収に当っては、リサイクルシールの購入が必要となる。</p> |
| 31 | 行政 | 消費者庁 | <p>景品表示法違反で措置命令 消費者庁は、(株)QVCジャパンと住金物産(株)の2社に対し、景品表示法に定める「優良誤認」違反の事実が認められたとして措置命令を行った。 〔違反の概要〕 「カシミア&ウール/キャメル&ウール掛布団」と称する製品についてTVショッピングの映像および音声でカシミア80%、「なんとぜいたくなキャメルとカシミアとメリノウールを使用しました。」などと広告宣伝を行っていたが、調査の結果原材料にカシミアは用いられていなかった。</p> |
| 31 | 行政 | 消費者庁 | <p>消費者安全法の重大事故を公表 消費者庁は、消費者安全法に基づき、3月22日から28日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故が32件、内重大事故は4件であったと公表した。 1. 通知件数 関係行政機関より27件(食品9件、製品6件、運輸3件、医薬品等9件) 地方公共団体等より5件(食品2件、製品3件) 2. 重大事故(1件は詳細不明)</p> <p>事故発生日 製品名等 被害状況 都道府県</p> <p>10.3.22 乗合いバス 重傷1名 和歌山県</p> <p>10.3.25 ガス栓 (光陽産業) 火災 山形県</p> <p>10.3.26 乗合いバス 火災 千葉県</p> |

| | | | 3. 食中毒事故 8 件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------|-----|--|--|--|---|---|--|-----------|--|--|--|----------|--|--|---|--------------|--|--|--|------|--|--|--|-------|--|--|---|--------------|--|--|--|------|--|--|--|-------|--|--|---|---------------|--|--|--|------|--|--|--|-------|--|--|---|---------|--|--|--|------|--|--|--|-------|--|--|---|---------|--|--|--|------|--|--|--|-------|--|--|---|--------------|--|--|--|------|--|--|--|-------|--|--|---|--------|--|--|--|------|--|--|--|-------|--|--|
| 31 | 行政 | 国交省 | <p>燃費の良いガソリン車を公表</p> <p>国土交通省は、平成 21 年度の燃費の良い乗用車ベスト 10 を公表した。</p> <p>1. 普通・小型車区分別ベスト 10 (AT 車)</p> <p>順位</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 40%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">車</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>燃費 (km/L)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>総排気量 (L)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>トヨタプリウス (HV)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>38.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1.797</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ホンダシビック (HV)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>31.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1.339</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ホンダインサイト (HV)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>30.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1.339</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>トヨタヴィッツ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>24.5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>0.996</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ホンダフィット</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>24.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1.339</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>トヨタ SAI (HV)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>23.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2.362</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>トヨタ IQ</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>23.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>0.996</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | | 車 | 名 | | 燃費 (km/L) | | | | 総排気量 (L) | | | 1 | トヨタプリウス (HV) | | | | 38.0 | | | | 1.797 | | | 2 | ホンダシビック (HV) | | | | 31.0 | | | | 1.339 | | | 3 | ホンダインサイト (HV) | | | | 30.0 | | | | 1.339 | | | 4 | トヨタヴィッツ | | | | 24.5 | | | | 0.996 | | | 5 | ホンダフィット | | | | 24.0 | | | | 1.339 | | | 6 | トヨタ SAI (HV) | | | | 23.0 | | | | 2.362 | | | 6 | トヨタ IQ | | | | 23.0 | | | | 0.996 | | |
| | | 車 | 名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 燃費 (km/L) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 総排気量 (L) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | トヨタプリウス (HV) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 38.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.797 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | ホンダシビック (HV) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 31.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.339 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | ホンダインサイト (HV) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 30.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.339 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | トヨタヴィッツ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 24.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 0.996 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | ホンダフィット | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 24.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.339 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | トヨタ SAI (HV) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2.362 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | トヨタ IQ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 23.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 0.996 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>6 レクサス HS250h (HV) 23.0 2.362</p> |
| | | | <p>6 マツダデミオ 23.0 1.348</p> |
| | | | <p>6 スマートフォーターク^o 23.0 0.999</p> |
| | | | <p>6 スマートフォーターカ^oリア 23.0 0.999</p> |
| | | | <p>2.軽自動車区分別ベスト10 (AT車) 順位</p> |
| | | | <p>車名</p> |
| | | | <p>燃費 (km/L) 総排気量 (L)</p> |
| | | | <p>1 ダイハツミラ 27.0 0.658</p> |
| | | | <p>2 マツダキャロル 24.5 0.658</p> |
| | | | <p>2 スバルR1 24.5 0.658</p> |
| | | | <p>2 スバルR2 24.5 0.658</p> |
| | | | <p>2</p> |

| | | | |
|----|----------|-------------|--|
| | | | <p>スズキアルト 24.5 0.658</p> <p>2 スズキアルトラパン 24.5 0.658</p> <p>7 ダイハツミラココア 23.5 0.658</p> <p>8 マツダAZワゴン 23.0 0.658</p> <p>8 スバルステラ 23.0 0.658</p> <p>8 スズキワゴンR 23.0 0.658</p> |
| 31 | 行政 企業 | 国交省 ダイハツ | <p>タント、ムーヴラテ2車種のリコール ダイハツ工業(株)は、平成19年2月から平成20年12月まで に生産・販売された、ダイハツ「タント」「ムーヴラテ」の2車種、11万4千台について、かじとり装置に不具合があるとして、 国土交通省に届けるとともにリコールを実施すると発表した。 〔不具合の内容〕 ステアリングシャフトとギヤボックスを連結しているユニバーサルジョイントの締め付けボルトの締め付けが不足しているものがあり、そのまま使用していると正常にかじとり操作ができなくなるおそれがある。</p> |
| 31 | 行政 企業 | 国交省 ダイハツ | <p>タウンエース、ライトエース2車種のリコール ダイハツ工業(株)は、平成20年2月から平成20年12月まで に生産・販売された、トヨタ「タウンエース」「ライトエース」</p> |

| | | | |
|-----|----|-----------------|---|
| | | | <p>の2車種、1万1千台について、自動変速機のオイルクーラー配管と後輪ショックアブソーバーに製造工程上の不具合があり、最悪の場合、走行不能や車両安定性を損なうおそれがある。</p> |
| 31 | 行政 | N I T E | <p>製品安全情報マガジン特別号を発行 (独)製品評価技術基盤機構は、製品安全情報マガジン(通称PSマガジン)特別号を発行した。 〔内容〕 N I T Eは、製品事故から身を守るために「身・守りハンドブック2010」と「家電製品の発火事故原因究明マニュアル2010」を発行した。 「身・守りハンドブック2010」 これまで発生した製品事故事例を取り上げ「事故原因」「製品を使用するうえでの注意事項」等がまとめられている。 「家電製品の発火事故原因究明マニュアル2010」 事故原因究明機関、消防、警察等に向けたマニュアルとなっている。 上記の冊子は、N I T Eのホームページからダウンロード可能。</p> |
| 4/1 | 行政 | 総務省 消費者 庁 | <p>特定電子メール送信ガイドラインを改正 総務省と消費者庁は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律および同法施行規則の改正を踏まえ「ガイドライン」の変更を行った。 〔変更の概要〕 ・同法が消費者庁と総務省の共管となったことに伴う修正 ・同法施行規則の条項移動に伴う修正</p> |
| 2 | 行政 | 消費者 庁 経産省 | <p>消費生活用製品の重大製品事故を公表 消費者庁と経済産業省は、消費生活用製品安全法の規定に基づき、重大製品事故について公表した。 1. ガス機器・石油機器に関する事故5件 石油給湯器(長州産業・火災・茨城県) 石油ストーブ(パナソニック・火災・富山県) ガスこんろ(オザキ・火災・東京都) 石油温風暖房機(日立・火災・愛知県) ガスこんろ(リンナイ・火災・重傷1名・東京都) 2. 製品起因が疑われる事故4件 電気洗濯乾燥機(東芝・火災・大阪府) 鍋(本間製作所・重傷1名・大分県) 電気ストーブ(東京衝機製造所・火災・千葉県) IH調理器(シャープ・火災・静岡県) 3. 製品起因か否かが特定できない事故3件 発電機(CO中毒・軽症1名・東京都) 介護ベッド用手すり(死亡1名・兵庫県) 電気ストーブ(火災・京都府)</p> |
| 2 | 行政 | 消費者 庁 | <p>消費者情報ダイヤルに寄せられた情報の概要を公表 消費者庁は、3月15日から3月19日までに消費者情報ダ</p> |

| | | | |
|---|----------|-----------------|---|
| | | | <p>イ</p> <p>ヤルに寄せられた状況を公表した。</p> <p>1. 受付総数 521件</p> <p>うち一般的内容(相談・苦情、提案) 361件</p> <p>法解釈 129件</p> <p>情報提供 103件</p> <p>(件数はマルチカウント)</p> <p>2. 情報提供の概要</p> <p>安全に関するもの 12件</p> <p>歩行補助車、パソコン電源コード、フライパン、まつ毛パーマ施術、自動車 他</p> <p>取引に関するもの 60件</p> <p>キャッチセールス、一方的な契約変更、解約トラ</p> <p>ブ</p> <p>ル、虚偽説明、 他</p> <p>表示に関するもの 23件</p> <p>おとり広告、偽装表示、虚偽表示、誇大広告、誤</p> <p>認</p> <p>惹起、産地偽装 他</p> <p>その他 12件</p> <p>医療過誤、製品不良 他</p> |
| 5 | 行政 企業 | 国交省 ボルボ | <p>ボルボXC60をリコール</p> <p>ボルボ・カーズ・ジャパン(株)は、平成21年6月から平成21年11月までに輸入・販売された、ボルボXC60、486台について、パワーステアリングの油圧パイプの取り付けに製造工程上の不具合があり、最悪の場合、パワーステアリング・オイルが漏れ、火災に至るおそれがある。</p> |
| 6 | 行政 | 消費者 庁 経産省 | <p>消費生活用製品の重大製品事故を公表</p> <p>消費者庁と経済産業省は、消費生活用製品安全法の規定に基づき、重大製品事故について公表した。</p> <p>1. ガス機器・石油機器に関する事故2件</p> <p>石油ストーブ(コロナ・火災・軽傷1名・新潟県) ガスこんろ(パロマ・火災・愛知県)</p> <p>2. 製品起因が疑われる事故2件</p> <p>電気ストーブ(燦坤日本電器・火災・滋賀県) ブラウン管型テレビ(東芝・火災・大阪府)</p> <p>3. 製品起因か否かが特定できない事故7件</p> <p>IH調理器(火災・福井県) 電気冷蔵庫(火災・栃木県) 電気式床暖房(火災・岡山県) 電気式浴室換気乾燥暖房機(火災・富山県) 杖(重傷1名・兵庫県) 電気冷蔵庫(火災・福岡県) 歩行車(重傷1名・大阪府)</p> <p>4. 製品起因事故ではなく、第三者判定委員会での審議1件</p> <p>ガス温風暖房機(火災・軽傷2名・東京都)</p> |

| | | | |
|---|----------|-----------|--|
| 6 | 行政 企業 | 国交省 日産 | <p>セフィーロ、ブルーバード、サニー、プリメーラ、ティーノの5車種をリコール</p> <p>日産自動車(株)は、平成10年8月から平成14年8月までに生産・販売された「セフィーロ」「ブルーバード」「サニー」「プリメーラ」「ティーノ」の5車種について、加速装置内に成形加工時に加工油が付着したため、アクセルペダルの戻りが悪くなり、アクセルペダルを離しても、エンジン回転数が下がらなくなるおそれがある。</p> |
| 7 | 行政 | 消費者 庁 | <p>消費者安全法の重大事故を公表</p> <p>消費者庁は、消費者安全法に基づき、3月29日から4月4日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故が42件、内重大事故は14件であったと公表した。</p> <p>1. 通知件数 関係行政機関より39件(食品16件、製品21件、運輸2件) 地方公共団体等より3件(製品3件)</p> <p>2. 重大事故</p> <p>事故発生日 製品名等 被害状況 都道府県</p> <p>10.3.5 乗合バス 重傷1名、軽傷1名 長崎県</p> <p>10.3.29 生ごみ処理機 火災 青森県</p> <p>09.7.28 電子レンジ 火災 東京都</p> <p>09.12.13 電気こんろ 火災 東京都</p> <p>10.1.6 電気ストーブ</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>(大宇電子ジャパン) 火災 東京都</p> <p>10. 1.21 電気こんろ 火災 東京都</p> <p>09. 9.12 電気こんろ 火災 東京都</p> <p>09. 6. 9 ハリアー (トヨタ自動車) 火災 東京都</p> <p>10. 1. 3 電気ストーブ 火災 新潟県</p> <p>09.10. 6 貨物自動車 火災 東京都</p> <p>09. 4.18 普通乗用車 火災 東京都</p> <p>10. 2.15 テレビ(東芝) 火災 東京都</p> <p>10. 4. 2 貸切バス 火災 神奈川県</p> <p>10. 3.13 普通乗用車 火災</p> |
|--|--|---|

| | | | |
|---|----|-----------------|---|
| | | | 岐阜県 3. 食中毒事故16件 |
| 7 | 行政 | 消費者 庁 総務省 | 特定電子メール法違反により措置命令 消費者庁と総務省は、(株)スパイラルネットに対し、出会い系サイトの広告又は宣伝を行う違法電子メールを送信したとして措置命令を行った。 同社は、出会い系サイトの広告又は宣伝を行う電子メールを送信するにあたり、受信者の同意を得ていなかった。 |
| 7 | 行政 | 国セン | 高齢者を狙う、短歌・俳句の新聞掲載への電話勧誘 独立行政法人国民生活センターは、高齢者を狙って「自作の短歌や俳句を新聞に掲載しないか」という電話があり、無料かと思い承諾したところ高額な掲載料を請求された等の相談が増えていることから注意を喚起している。 |
| 7 | 行政 | 国セン | 「クレジットカード現金化」をめぐるトラブル 独立行政法人国民生活センターは、クレジットカードを現金化するとうたって、カードのショッピング枠で商品を購入させ、それを業者に売却することで消費者に現金が渡るという「クレジットカードの現金化」に関する相談が増えていることから注意を喚起している。 |
| 7 | 行政 | 国セン | 2月実施の商品テスト結果を公表 独立行政法人国民生活センターは、本年2月に実施した苦情商品テストの結果を公表した。 〔テスト結果の概要〕 ・折りたたみ自転車のハンドル固定力 ハンドルステムの固定にレバーを用いているものは、十分な締め付け力が得られず、ハンドルが緩み重大な事故につながるおそれがあった。 ・電気グリルなべ 苦情品は、電源コードの接続子において、製造時の圧着加工が不適切であり、異常発熱して発火した。 ・ブラジャー 苦情同型品は、布製のものに比べ著しく透湿度が低く、汗をかいて蒸れたりするとかぶれの原因となる場合があると考えられる。 ・ヘアドライヤー 苦情品は、ブラシ内部の部品の向きが逆に取り付けられていたが、正常に固定ができ容易に外れることはなかった。 ブラシの外れた原因は不明。 ・携帯音楽プレーヤー 「充電ができない」という現象は確認できず、苦情品に |

| | | | |
|---|----------|-----------------|---|
| | | | <p>ついても充電・再生はできた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玩具のヘリコプター 飛行の際にかかる負荷や着地の衝撃などによって、カバーがずれたりすることで、バネが飛散してしまう構造であった。 ・シートカバー インターネットのサイト等で「本皮」とうたっているにもかかわらず、天然皮革ではなかった。 |
| 8 | 行政 | 消費者 庁 | <p>特定商取引法に基づく行政処分を実施</p> <p>消費者庁は、連鎖販売業者の(株)グレース・アイコ(本社：大阪市)に対し、3ヶ月間連鎖販売取引に関する業務の一部を停止するよう命じた。また、併せて勧誘者が、会員になれば確実に報酬が得られるかのように告げていたことがあるが、それは虚偽である旨を各会員に通知するよう指示した。</p> <p>違反行為は、同社の会員となって、新たに会員を勧誘して販売のあっせん等をすれば収入が得られるとして、化粧品を購入させる連鎖販売取引を行っていた。</p> |
| 8 | 行政 | 消費者 庁 | <p>景品表示法に基づく措置命令</p> <p>消費者庁は、(株)山方屋および(株)益正グループに対し、もつ鍋の材料等として販売する牛の内臓商品の表示について優良誤認の規定に違反するとして、措置命令を行った。</p> <p>商品の表示には宮崎牛となっていたが、牛の内臓には宮崎牛との銘柄は存在せず、用いていた内臓は、宮崎牛のものとは認められなかった。</p> |
| 8 | 行政 企業 | 国交省 三菱自 工 | <p>ランサーエボリューションをリコール</p> <p>三菱自動車工業(株)は、平成19年9月から平成22年2月までに生産・販売されたランサーエボリューション2,407台について、クラッチマスターシリンダーに油圧配管を固定するクリップの強度が不足しているため、クラッチ操作によりクリップが損傷するものがあり、フルードが漏れてクラッチ操作ができなくなるおそれがあるとして、国土交通省に届けるとともに、リコール対策をはじめた。</p> |
| 8 | 行政 | 国セン | <p>キャリーバッグでの事故に注意喚起</p> <p>独立行政法人国民生活センターは、街中で使用されているキャリーバッグが歩行者等と接触し、事故が起きていることから注</p> |

| | | | |
|---|----|-----------------|--|
| | | | <p>意 を喚起している。 〔事故例〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・繁華街を歩いているとき、隣を歩いていた人が引いていたキャリーバッグと接触して転倒した。 ・旅行中の駅で、前を歩いていた人がキャリーバッグを引いていたが突然止まったため、激突して転倒した。 ・エスカレーターに乗っていたら上方からキャリーバッグが落ちてきて転倒して怪我をした。 |
| 8 | 企業 | ソニー | <p>テレビの電源が入らない不具合が発生 ソニー(株)は、同社が販売した液晶テレビ「ブラビア」の一部機種において、まれに電源が入らなくなる不具合が判ったとして、該当する機種に対し、ソフトウェア修正のための放送ダウンロードを開始した。</p> |
| 9 | 行政 | 消費者 庁 経産省 | <p>消費生活用製品の重大製品事故を公表 消費者庁と経済産業省は、消費生活用製品安全法の規定に基づき、重大製品事故について公表した。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ガス機器・石油機器に関する事故4件 石油給湯器（長府製作所・火災・埼玉県）、ガス栓（サンコー・火災・山形県）、ガス給湯付ふろがま（ノーリツ・火災・東京都）、ガスこんろ（ハーマンプロ・火災・埼玉県） 2. 製品起因が疑われる事故4件 電気ストーブ（燦坤日本電器・火災・千葉県）、空気清浄機（ダイキン工業・火災・東京都）、電気ストーブ（アイアン・火災・愛知県）、空気清浄機（ダイキン工業・火災・軽傷1名・佐賀県） 3. 製品起因か否かが特定できない事故5件 発電機（火災・大阪府）、エアコン（火災・大阪府）、除雪機（重傷1名・長野県）、延長コード（火災・埼玉県）、食器洗い乾燥機（火災・愛知県） |
| 9 | 行政 | 消費者 庁 | <p>特定商取引法に基づく行政処分を実施 消費者庁は、業務提供誘引販売業者の(株)ウインド（本社：東京）に対し、6ヶ月間業務提供誘引販売取引に関する業務の一部を停止するよう命じた。また、併せて営業員が、確実に収入が得られる保証がないにもかかわらず、確実に高収入が得られるかのように告げて勧誘していたことがあるが、それは虚偽である旨を同社と契約した者に通知するよう指示した。</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>違反行為は、業務提供誘引販売取引についての契約の締結について、勧誘をするに際し、相手方に対して「ラグジュアリークラスなら月に100万円くらい稼げる。2・3ヶ月で元は取れます」などと、確実に収入が得られるかのような虚偽を告げていた。</p> |
|--|--|--|--|

あすか倶楽部例会のご案内

4月17日(土) 創立11周年記念特別講演会

場 所 : トヨタアムラックス702会議室(池袋)

時 間 : 14:00~17:00

テーマ : 「ACAPの今後と期待される消費生活アドバイザー」
(社)消費者関連専門家会議のこれからの方向性
それぞれの立場における消費生活アドバイザーに
期待するもの

講 師 : 滝田 章氏

(社)消費者関連専門家会議理事長

5月15日(土) 5月度例会(第121回)

場 所 : トヨタアムラックス702会議室(池袋)

時 間 : 14:00~17:00

テーマおよび講師については調整中

あすか倶楽部ホームページ

<http://www5a.biglobe.ne.jp/~ASCA/>

発 行 日 : 2010年4月11日

発 行 : あすか倶楽部

編 集 人 : 森田一平